01 февраля 2020 год

**ГАРАНТИЯ**

**Политика ограниченной гарантии продукции Atomer**

Спасибо за покупку генератора тумана Atomer. Завод оборудования Atomer (Южная Корея) распространяет свою продукцию через всемирную сеть официальных дилеров, партнеров и представителей. Ниже вы найдете все детали гарантийной политики на генераторы холодного тумана Atomer. Настоящая гарантийная политика в отношении российских покупателей действует с 01 февраля 2020 г.

**I. Ограниченная Гарантия производителя**

1. Общие положения
   1. ATOMER предоставляет эту гарантию потребителям, которые приобрели продукт ATOMER (далее – Продукты) у авторизованного дилера, партнера или представителя. ATOMER гарантирует, что все новые продукты не будут иметь производственных или физических дефектов (далее – Дефекты) в течение Гарантийного периода, как определено ниже. Данная гарантия распространяется только на Дефекты, обнаруженные в течение Гарантийного периода, и распространяется только на первоначального покупателя[[1]](#footnote-1) Продукта. ATOMER примет все разумные меры для обеспечения того, чтобы Продукты соответствовали их описанию и спецификациям. Эта гарантия действует и применяется только в той стране, где Продукт был приобретен покупателем, при условии, что ATOMER намеревался продать Продукт в этой стране. Эта гарантия также действует в любой стране Европейского экономического пространства, где у ATOMER есть авторизованный импортер, филиал или дистрибьютор.
2. Гарантийный срок.
   1. Гарантийный срок начинается с даты покупки Продукта первым покупателем у представителя производителя, в частности для России, ее регионов список представителей закреплен данным Документом. Продукт состоит из нескольких разных частей, и разные части могут быть охвачены разными гарантийными периодами.
   2. Гарантийные сроки от производителя: один год для всех продуктов Atomer
   3. В пределах, допустимых действующим законодательством, гарантийный период не будет продлен, обновлен или иным образом затронут в связи с ремонтом или заменой Продукта. Однако отремонтированные или замененные детали Продукта(ов), выпущенные в течение Гарантийного периода, будут попадать под действие остаточного срока Гарантийного периода; при условии, что такая замена или ремонт были выполнены ATOMER или авторизованным дилером ATOMER. В зависимости от страны, более длительные минимальные Гарантийные периоды могут быть обязательными в соответствии с применимым законодательством, и в этом случае Гарантийные периоды должны быть изменены в соответствии с применимым законодательством.
3. Условия и ограничения
   1. Настоящая Ограниченная гарантия не распространяется на:
      1. Естественный износ изделия
      2. Дефекты, вызванные транспортировкой (кроме первоначальной поставки от ATOMER покупателю) или хранением Продукта
      3. Дефекты или повреждения, вызванные неправильным использованием, хранением или плохим обслуживанием
      4. Повреждения, вызванные несоблюдением инструкций руководства пользователя Продукта.
      5. Повреждения, вызванные модификациями Продукта.
      6. Повреждения, вызванные аварией, аномальными физическими воздействиями, ударами, кручением, сжатием, падением, повышенной влажностью, воздействием химических средств, коррозией, температурой, радиацией, перегревом двигателя, воздействием электрического тока и т.д..
   2. Данная ограниченная гарантия не применяется, если:
      1. Продукт был изменен или отремонтирован любым физическим или юридическим лицом, кроме ATOMER или авторизованного дилера ATOMER;
      2. Продукт был отремонтирован с неавторизованными запасными частями;
      3. Серийный номер продукта был стерт, удален, изменен или стал неразборчивым;
      4. Заявитель не является первоначальным покупателем Продукта;
      5. Заявитель не может предоставить доказательства покупки.
4. Гарантийное Обеспечение.
   1. Производитель продукции ATOMER, на основании предоставленного дилером (региональным партнером, официальным представителем) Заключения о причинах возникновения неисправностей в зависимости от страны происхождения претензии и по своему усмотрению ()
   2. ремонтирует Продукт, либо
   3. заменяет на восстановленный Продукт, либо
   4. предоставляет запасные части для ремонта.
5. Дисклеймер и Ограничение Ответственности.
   1. В максимальной степени, разрешенной действующими законодательствами, настоящая ограниченная гарантия – ваше исключительное право, применяется вместо прочих гарантий, явных или подразумеваемых. Atomer не несет ответственности за экономические, особые, случайные, качественные или косвенные убытки или ущерб, включая, но не ограничиваясь, ​​на потерю ожидаемых выгод, утрату использования, потерю выгоды, стоимость замещающих предметов, требования третьих сторон, ущерб собственности или здоровью, вызванные в результате покупки или использования или возникший при нарушении гарантии, нарушении контракта, бездействии, правил эксплуатации, или любого юридического или справедливого требования или события или утверждения.
6. **Особенности Ограниченной гарантии предоставляемой официальными дилерами, партнерами производителя, представителями (далее по тексту Представитель), на генераторы Atomer в России**
7. Представитель[[2]](#footnote-2) предоставляет ограниченную гарантию, направленную на проверку работоспособности оборудования в течение 30 дней с момента продажи. Гарантия распространяется только на первого покупателя Продукта, приобретавшего Продукт у данного Представителя.
8. Представитель гарантирует соответствие изделия паспортным данным, целостности, функциональным характеристикам, соответствие отраслевым стандартам и параметрам безопасности для оборудования, предназначенного для профессионального использования в коммунальном хозяйстве. Оборудование не является бытовой техникой и не предназначено для непрофессионального использования.
9. Гарантия Представителя имеет ограниченную ответственность, направленную на сбор и обработку рекламаций покупателей товаров Atomer, выявление причины неисправности, уведомление производителя о гарантийном случае, организацию доставки комплектующих для ремонта или восстановленных устройств, устранение неисправностей по гарантийным случаям, при необходимости (в спорных ситуациях) организацию отправки Продукта производителю за счет Покупателя. Указанные виды компенсации являются единственными и исключительными в отношении любого нарушения гарантийных обязательств. В максимально возможных пределах, Представитель не несет ответственности и не несет расходов за любой прямой, особый, непреднамеренный или последующий ущерб, убытки, упущенную выгоду вследствие любого нарушения гарантийных обязательств или любого другого правового условия (кроме всего прочего, включая потерянную прибыль, простои, потерю товарной пригодности, ущерб или замену оборудования или собственности и любые затраты по восстановлению, а также отправку, транспортные расходы, логистическую обработку, связанную с пересылкой оборудования Atomer в адрес Представителя и/или производителя).
10. Алгоритм обработки претензии по качеству по генераторам Atomer в России
    1. Для обработки Вашей претензии по качеству по месту приобретения
       1. Для обработки Вашей претензии по качеству Вы можете обратиться в место покупки (к Представителю) в установленные рабочие часы. Вам будет предложено
       2. сообщить вашу контактную информацию;
       3. предоставить подтверждение покупки;
       4. сообщить название модели и идентификационный номер Продукта;
       5. объяснить проблему и предоставить, если необходимо, дополнительную информацию. Представитель вправе запросить любую дополнительную информацию по проекту.
    2. Для обработки Вашей претензии по качеству удаленно
       1. Если Вы приобрели оборудование Атомер в компании ООО «Элемент» ОГРН 1142536007316 и не можете обратиться к нам лично, вам необходимо отправить претензию с официального сайта Представителя (ООО «Элемент») <https://atomer.su/support> Если служба поддержки ООО «Элемент» подтвердит, что Продукт соответствует условиям предоставления гарантийного обслуживания, вам будет выдана инструкция на прохождение процедуры выявления причин возникновения неисправностей.
    3. Если случай будет признан гарантийным, Представитель выполнит запрос на запасные части к производителю. Срок рассмотрения обращения производителем до 6 месяцев. После получения запасных частей или восстановленного оборудования, Дилер предоставит возмещение согласно данных Гарантийных условий. Дилер отправит вам за свой счет отремонтированный Продукт или его замену в течение разумного периода времени после получения возвращенного вами Продукта. Замена продукта будет иметь гарантию в соответствии с условиями, содержащимися в Ограниченной гарантии с учетом ее исключений, кроме срока действия гарантии производителя, который будет иметь большую продолжительность: (1) 90 дней, начиная с даты отгрузки отремонтированного или замененного для вас Продукта, или (2) оставшейся части гарантийного срока возвращенного Продукта плюс дополнительный период, равный числу дней между тем, когда вы обратились в службу поддержки за гарантийным обслуживанием, и тем, когда вы получили отремонтированный или замененный Продукт.

Представители производителя в России:

А) ООО «Элемент» ИНН/КПП 2536275811 / 253601001 ОГРН 1142536007316 Почтовый адрес 690014 Приморский край, г. Владивосток, ул. Толстого 30, кв. 256

Фактический адрес 690092, г. Владивосток, ул. Добровольского, 20, оф. 31/1

Телефон +7 964 439 28 40; +7 924 428 28 77

e-mail: office@atomer.su

В России вы можете приобрести продукцию Atomer на сайте https://Atomer.su

Б) Индивидуальный предприниматель Загуменнов Олег Николаевич (ОГРН 318253600099730 ОКПО 0138260761 ИНН 254000641778)

Юридический адрес 690078 г. Владивосток ул. Хабаровская 21/18

Почтовый адрес 690078 г. Владивосток ул. Хабаровская 21/18

Телефон +7 966 277 95 37

1. Первоначальный покупатель Продукта – первый покупатель юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, купивший Продукт непосредственно у официального дилера. Список дилеров закреплен условиями данной гарантии в зависимости от региона или страны. [↑](#footnote-ref-1)
2. ООО «Элемент» ОГРН 1142536007316, данным подтверждает свои обязательства в качестве Представителя производителя в отношении товара Atomer, приобретенного с помощью данного сайта или приобретенного иным путем непосредственно у ООО «Элемент» ОГРН 1142536007316 начиная с 01 февраля 2020 года. [↑](#footnote-ref-2)